

# Office Line Evolution



Der Bauplan für Ihr Unternehmenswachstum.



# Office Line Evolution.

Der Bauplan für Ihr Unternehmenswachstum.

Im Wettbewerb spielt der am besten mit, der den anderen immer ein bisschen voraus ist. Deshalb hat Sage die Office Line entwickelt. Sie ist optimal an die Bedürfnisse des Mittelstands angepasst und unterstützt Sie zuverlässig und effektiv bei der Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse. Mit der neuen Office Line Evolution schaffen wir Ihnen jetzt die Basis für die nächste Entwicklungsstufe. Die umfassende Funktionalität der Office Line haben wir auf die neueste Softwaretechnologie gesetzt: Als eine der ersten branchenübergreifenden ERP-Lösungen basiert die Office Line Evolution auf der .NET-Technologie von Microsoft. Solide Bausteine für die Zukunft Ihres Unternehmens.

#### Bewährt und innovativ.

Die Office Line ist Ihr verlässlicher Partner bei der Abbildung und Optimierung aller betriebswirtschaftlichen Abläufe in Ihrem Unternehmen. Sie verknüpft die verschiedenen Geschäftsbereiche miteinander und macht relevante Daten für alle Abteilungen verfügbar. Das steigert die Transparenz, Effizienz und erhöht die Aussagefähigkeit gegenüber Ihren Kunden. Dabei haben wir die Office Line extra so offen gestaltet, dass sie sich ihren individuellen Anforderungen perfekt anpasst und problemlos erweitert werden kann.

Die Office Line verwendet die zukunftsweisende Microsoft .NET Technologie. Auf dieser Basis haben wir der Office Line Evolution eine neue Serviceorientierte Architektur, kurz SOA, gegeben. Sie erlaubt Ihnen, Ihre Geschäftsprozesse ganz einfach mit denen Ihrer Kunden, Lieferanten und Partner zu verbinden.



#### Rechnungswesen

(Finanzbuchhaltung, Anlagenbuchhaltung, Kostenrechnung)

# Warenwirtschaft

(Auftragsbearbeitung, Bestellwesen, Lagerwirtschaft, eBusiness)

# Produktion

(Kalkulation, BDE, EDI, Kapazitäten, CAD, Disposition, Fertigung)

# Personalwirtschaft

(Entgeltabrechnung, Zeitwirtschaft, Projektzeiterfassung, Reisekosten, Fehlzeiten)

# Customer Relationship Management

(Marketing, Vertrieb, Support, Aktivitäten-/ Umsatzplanung)

# **Business** Intelligence

(Flexibles Reporting, Kennzahlen, mehr als 70 Auswertungen)

Lösungen für Dienstleister, Hersteller, Handel, öffentliche Institutionen und viele weitere, branchenneutrale Lösungen

Über 150 zertifizierte Zusatzlösungen von Partnern

Office Line: die Software für Unternehmen, die sich stetig nach vorne bewegen.



#### Genau so, wie Sie es wollen:

Die Office Line Evolution ist modular aufgebaut. Bereits die Grundversion deckt alle wesentlichen Geschäftsprozesse ab, weitere Module und Funktionen lassen sich ohne großen Implementierungsaufwand ergänzen und machen die Office Line zu einer umfassenden, auf Ihr Unternehmen zugeschnittenen ERP-Lösung.

Im Modul *Rechnungswesen* finden Sie alle Funktionen für die moderne Buchhaltung. Es liefert Ihnen schnell die gewünschten Informationen, genau dann, wenn Sie sie brauchen. Und damit den vielleicht entscheidenden Wettbewerbsvorteil.

Mit dem Modul *Warenwirtschaft* werden Sie effektiv entlastet bei der Planung, Steuerung und Verwaltung Ihrer Warenbestände und Warenbewegungen.

Das Modul **Produktion** kann zwar noch nicht selbst produzieren, verfügt aber über ausgereifte Funktionen, die Ihnen die Fertigung erleichtern. Mit dem Modul Produktkonfigurator lassen sich sogar Sonderanfertigungen wie Standardprodukte behandeln.

Die *Sage Personalwirtschaft* ist der Rundum-Manager für Ihr Personal. Die Komplettlösung lässt sich über optimierte Schnittstellen perfekt in die Office Line integrieren. Das Office Line-Modul Lohn Compact liefert Ihnen Funktionen für die Entgeltabrechnung.

Mit *SalesLogix*® oder *Sage CRM* machen Sie die Office Line und Ihr Unternehmen besonders kundenfreundlich. Die beiden Lösungen bringen umfassende Funktionen für das professionelle Kunden- und Kontaktmanagement mit.

Die Lösung *Business Intelligence* ist der Analyse-Spezialist. Als Modul in die in die Office Line integriert, liefert es eine umfassende und detaillierte Auswertung Ihrer Geschäftsdaten aus verschiedenen Perspektiven: Informationen, die Sie für Entscheidungen nutzen können.

#### Die sichere Variante.

Die Office Line Evolution erhalten Sie je nach Anforderung und Unternehmensprofil in zwei Varianten. Die Version *Basic* ist die Einstiegslösung für kleinere Unternehmen, die umfangreichere Version *Business* ist für die Anforderungen mittlerer Unternehmen konzipiert. Das *Plus Paket* ergänzt die Version *Business*, es erlaubt den Einsatz in größeren Unternehmen oder Konzernstrukturen.

Die Software soll Ihrem Unternehmen beim Wachsen helfen, das bedeutet für uns: die Software wächst mit. Deshalb haben wir die Office Line so gestaltet, dass Sie problemlos weitere Funktionen ergänzen oder in die höhere Version wechseln können. Das bedeutet für Sie: übersichtliche Investitionen und ein Maximum an Planungssicherheit.

# **INFO**

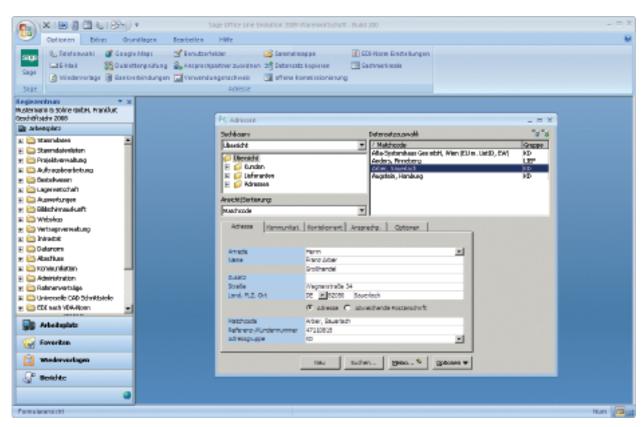
# Sage

- Seit über 25 Jahren entwickelt Sage Business-Software für mittelständische Unternehmen und öffentliche Institutionen.
- Sage Deutschland ist ein Unternehmen der Sage Group plc (GB).
- Sage hat weltweit rund 5,5 Millionen Kunden und 14.000 Mitarbeiter.
- Über 250.000 Unternehmen in Deutschland verlassen sich bereits auf Sage.
- Im Segment "Unternehmen bis 100 Mitarbeiter" nehmen wir den ersten Platz aller ERP-Anbieter in Deutschland ein.

# Moderne Technologie.

Eine Investition für die Zukunft.

Auf Ihre betriebswirtschaftliche Software müssen Sie sich auch zukünftig verlassen können. Deshalb hat Sage die Office Line Evolution mit einem echten Zukunfts-Gen ausgestattet: Die .NET-Technologie von Microsoft erlaubt es uns, Ihnen eine innovative, serviceorientierte Architektur (SOA) zur Verfügung zu stellen. Sie können so Ihre Geschäftsprozesse einfacher und schneller mit denen Ihrer Kunden, Lieferanten und Partner vernetzen. Auch innerhalb Ihres Unternehmens ist die Verknüpfung das Prinzip der Office Line: Alle Geschäftsbereiche sind ohne aufwändige Schnittstellen miteinander verbunden.



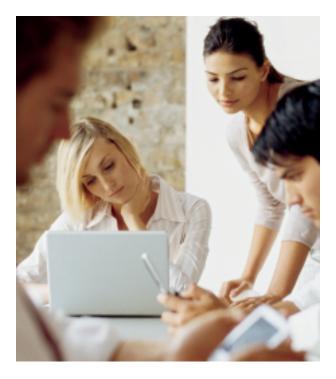
Office Line Evolution - modernes Design mit Multifunktionsleiste.

## Außenbeziehungen.

Die *Microsoft .NET-Technologie* ist die Basis für die serviceorientierte Architektur (SOA) der Office Line Evolution. SOA bedeutet, einzelne Geschäftsprozesse werden zu Services zusammengefasst und vom Office Line Evolution-Server als Web-Services im Internet oder Intranet zur Verfügung gestellt. Damit sind Sie optimal auf die zukünftigen Herausforderungen vorbereitet: Sie

können schon jetzt Ihr Unternehmen nach außen verknüpfen, Webshops oder Kassensysteme anbinden und die Geschäftsprozesse mit Kunden, Lieferanten und Partnern automatisieren. Applikationen innerhalb des Unternehmens lassen sich wesentlich einfacher koppeln, Daten auch im XML-Format austauschen und Rechnungen mit qualifizierter elektronischer Signatur verschicken.





Zum Beispiel:

Ein Kunde möchte einen Produktionsauftrag erteilen und seinen Fortschritt beobachten. Die notwendigen Schritte im Unternehmen (Anfrage erfassen, Angebot erstellen, Ressourcen prüfen, planen und einsetzen etc.) werden von der Software unter der Oberfläche zusammengefasst, und der Kunden erhält eine Applikation, über die er den Stand seines Auftrags abrufen kann.

# Innere Beziehungen.

Innerhalb Ihres Unternehmens bleibt die Office Line das verbindende Element zwischen den einzelnen Geschäftsbereichen. Die Software verarbeitet Ihre Daten auf Basis eines leistungsstarken *SQL-Servers*. Alle Abteilungen haben so Zugriff auf dieselben Daten, und vor allem lassen sich über den Server zusätzliche Anwendungen problemlos integrieren. Ihr Unternehmen kann also gerne wachsen, auch bei zunehmender Datenbankgröße und steigender Anwenderzahl arbeitet die Office Line optimal und sicher.

Da kaum ein Unternehmen dem anderen gleicht, haben wir besonderen Wert auf die *Anpassbarkeit* der Office Line gelegt. Den Umfang der Funktionen können Sie ebenso bestimmen wie ihre Ausführung. Stamm- und Bewegungsdaten lassen sich etwa um benutzerdefinierte Felder erweitern, die entsprechenden Eingabedialoge um neue Register. Per Drag & Drop ist die Reihenfolge verschiedener Arbeitsschritte beliebig veränderbar. So passt sich die Office Line Ihren Geschäftsprozessen perfekt an.

Die innovative Technologie der Office Line haben wir mit optimalem *Bedienungskomfort* verbunden. Oberfläche und Benutzerführung sind perfekt an *Microsoft Office* 2007 angepasst. Die Menüführung baut sich immer kontextsensitiv auf der obersten Benutzerebene auf. Das spart Mausklicks und Zeit zum Starten der Funktionen. Die vertraute und intuitive Benutzerführung verringert den Einarbeitungsaufwand, gleichzeitig wird die Produktivität gesteigert. Auch hinter den Masken wird Tempo gemacht: In geschwindigkeitskritischen Funktionen wie Belegspeicherung oder Lagerbuchungen ist die Office Line Evolution sehr effizient.

"Für uns gab es keine Alternative zur Office Line. Auf Basis der bekannten Microsoft-Technologien läuft sie so flexibel und unkompliziert wie keine andere betriebswirtschaftliche Software, mit der wir sie verglichen haben."

Wilhelm Modersohn jun., Geschäftsführer der Wilhelm Modersohn GmbH &Co. KG.

# **INFO**

# **Ihre Vorteile**

- Microsoft .NET-Technologie
- Serviceorientierte Architektur (SOA)
- SQL-Datenbank
- Kontextsensitive Benutzerführung
- Individualisierbar
- Schnelle Einarbeitung
- Office 2007-Oberfläche
- Zentrale Installation auf Microsoft Terminal-Server oder Citrix-MetaFrame

# Rechnungswesen.

Buchhaltung, Bilanzierung und Kostenrechnung im Griff.

Ihre Geschäftsdaten sind so wichtig wie Erbinformationen. Also sollten sie so gut wie möglich verwaltet werden. In das Modul Rechnungswesen der Office
Line Evolution haben wir das komplette Leistungsspektrum der modernen Buchhaltung gepackt. Mit der Finanz- und Anlagenbuchhaltung, der Kostenrechnung und der Budgetierung sind die Kernbereiche des betrieblichen Rechnungswesens umfassend abgedeckt. Die Informationen können Sie problemlos an die nächste Generation weitergeben: Das Modul Rechnungswesen ist mehrmandantenfähig und erlaubt Ihnen auch mit Buchungs- und Auswertungskreisen eine getrennte Buchhaltung für mehrere Tochterfirmen, Geschäftsbereiche oder Filialen. Der maximale Überblick über Ihre Geschäftsdaten ist in jedem Fall gesichert.

"Für jeden Bereich, jede "Firma" konnten wir in der Office Line einen eigenen Mandanten mit individuellen Merkmalen anlegen. Gleichzeitig arbeiten alle Bereiche auf der Basis einer gemeinsamen Datenbank. Das ist praktisch und zeitsparend: Mit zwei Klicks wechsele ich ganz schnell von einem Mandanten zu einem

#### Komfortable Anwendung.

Wo möglich, wurden in der Office Line Automatismen installiert. Im Rechnungswesen können Sie sich automatisch die korrekten Steuercodes vorschlagen, die Umsatzsteuer berechnen lassen und die Daten per ELSTER an das Finanzamt übergeben oder wiederkehrende Geschäftsvorfälle automatisch buchen. Außerdem lassen sich sämtliche mitgelieferten Kontenrahmen problemlos anpassen und erweitern.

# Effiziente Datenerfassung.

Schnelligkeit ist auch in der Buchungserfassung gefragt. Darauf ist das Rechnungswesen der Office Line vorbereitet: Es ermöglicht die parallele Dialog- und Stapeler-

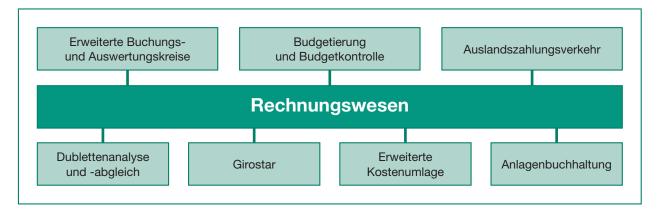
fassung, wahlweise in der Schnellerfassung, im Kassenbuch oder innerhalb der vollständigen Buchungsmaske. Geschwindigkeit und gleichzeitig Flexibilität bringen die Tastatur-Unterstützung und die frei definierbaren Felder.

#### Aussagekräftige Auswertungen.

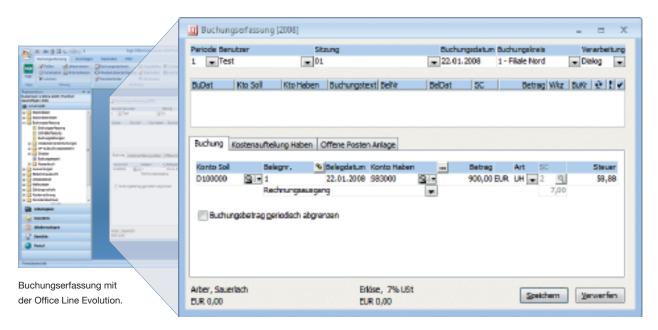
Was Ihre Daten bedeuten, können Sie aus den zahlreichen Auswertungen der Office Line erfahren. Neben den umfangreichen Standards können Sie sich nach Belieben individuelle Auswertungen erstellen oder aus den Daten sämtlicher Sachkonten, Kostenstellen und Kostenträger mit dem integrierten Formelgenerator Kennzahlen berechnen. Sie behalten die Geschäftssituation jederzeit im Blick und sichern Ihre Liquidität.

Adrian Nowak, zuständig für die Bilanzbuchhaltung bei den Barmherzigen Brüdern.

anderen."







"Der Gang zum Steuerberater wird überflüssig, und mit der unterjährigen Buchführung und den Auswertungen mit Kennzahlen haben wir jederzeit einen schnellen und vollständigen Überblick über unser Unternehmen."

# Anlagenbuchhaltung.

In der Anlagenbuchhaltung erfassen und verwalten Sie Ihr Inventar. Mit unterschiedlichen Abschreibungsvarianten und dem Assistenten für unterschiedliche Anlagenbuchungen entwickeln Sie Ihr Anlagevermögen.

#### Integrierte Kostenrechnung.

Kostenstellen und Kostenträger werden in hierarchischen Strukturen abgebildet und lassen sich komfortabel auf Basis von Ist- oder Vergleichswerten aus dem Vorjahr planen. Bilanzen gibt es per Knopfdruck, ebenso betriebswirtschaftliche Auswertungen und Gewinn-und-Verlustrechnungen pro Filiale, Kostenstelle oder Profit-Center. Vor Fehlentwicklungen warnt die Budgetplanung und -kontrolle, sogar schon bei der Erfassung von Bestellungen in der Warenwirtschaft.

# Europäischer Zahlungsverkehr.

Die Office Line unterstützt den neuen, standardisierten Europäischen Zahlungsverkehr SEPA. Bankleitzahlen und Kontonummern werden mit einem integrierten Assistenten automatisiert auf die neuen Bankverbindungsdaten IBAN und BIC umgesetzt.

# INFO Highlights Rechnungswesen Integrierte Kostenrechnung inklusive Kostenumlage Mahnwesen und elektronischer Zahlungsverkehr OP-Analysen und Kreditlimitkontrolle Chef- und Liquiditätsübersichten Leistungsfähige Reports und Analysefunktionen Hohe Integration in die Warenwirtschaft Viele umfangreiche Zusatzlösungen

Oliver Vorwick, geschäftsführender Gesellschafter der neam IT-Services GmbH.

# Warenwirtschaft.

Einkauf, Vertrieb und Logistik effizient managen.

Damit Sie Ihre Waren optimal an den Mann bringen können, haben wir das Modul Warenwirtschaft mit allen Funktionen für die Auftragsbearbeitung, das Bestellwesen und die Lagerwirtschaft ausgestattet. Schließlich können die Basisdaten wie Wachstumshormone wirken. Sie werden erfasst, weiterverarbeitet und können aktuell angepasst werden. Dank optimierter Prozesse können Sie

schnell reagieren und Wettbewerbsvorteile sichern. Auch aufs internationale Parkett begleitet Sie

die Office Line Evolution, sie beherrscht Fremdsprachen und kann auch mit fremden Währungen

"Vier verschiedene
Warenwirtschaftssysteme habe ich
bereits eingeführt
und betreut.
Im Vergleich mit den
anderen hat mich die
Lösung von Sage mit
ihren vielfältigen
Funktionen mit
Abstand am meisten
überzeugt."

Sylvio Metz, Systemadministrator der German Pipe Industrie- und Fernwärmetechnik GmbH.



#### Beste Übersicht.

rechnen.

Wie Sie Ihre Warenwirtschaft organisieren, haben Sie im Unternehmen schon bestimmt. Ebenso können Sie die Prozesse in der Software bestimmen und sie den realen Bedingungen anpassen. Die Office Line Warenwirtschaft ist belegorientiert aufgebaut und lässt vom Angebot über den Packzettel bis zur Sammelrechnung sowohl

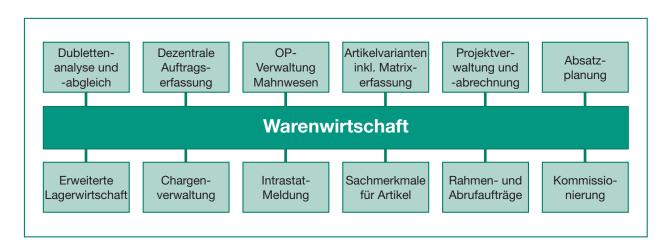
eigene Belegarten als auch eine individuell konfigurierbare Belegabfolge zu. Für die Positionen eines Vorgangs erhalten Sie immer eine aktuelle Übersicht über Lagerbestand, verfügbaren Bestand, Bestellmenge, Liefermenge und berechnete Menge.

# Einkauf und Verkauf.

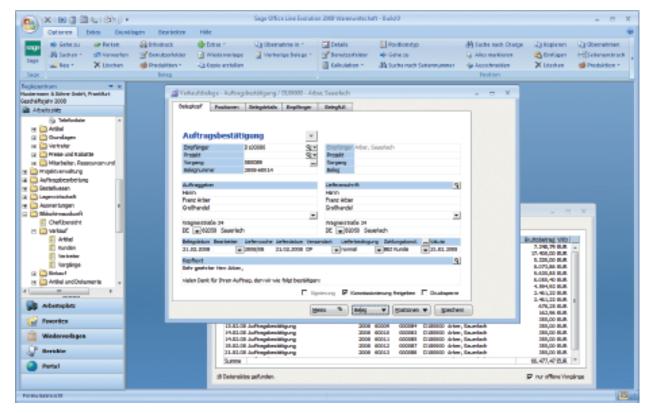
Das automatisierte Bestellwesen der Warenwirtschaft liefert Ihnen Bestellvorschläge, die auf Basis individueller Dispositionsansätze und Wiederbeschaffungszeiten pro Artikel und Lieferant automatisch ermittelt werden. Einen Auftrag können Sie selbstverständlich in allen Phasen, von der Angebotsbestellung über die Auftragsbearbeitung, Auslieferung und Rechnungsstellung bis zur Mahnung und Zahlungseingangsverbuchung, abbilden.

#### Elektronische Rechnung.

Mit der Office Line Evolution können Sie rechtskonforme Rechnungen, Aufträge und Lieferscheine ietzt auch elek-







Auftragsbestätigung mit der Office Line Evolution.

tronisch versenden. Dazu sind wir mit der Deutschen Post eine Kooperation eingegangen, um Ihre PDF-Dokumente mit einer qualifizierten elektronischen Signatur versehen zu können.

#### Logistik.

Ob Lagereingänge oder -ausgänge, Inventurartikel oder Ladenhüter, der Warenwirtschaft entgeht nichts. Alle Phasen Ihrer Lagerwirtschaft werden komplett abgedeckt. Mit der Lagerplatzverwaltung können Sie sogar unterschiedliche Standorte oder Lagertechniken verwalten.

#### Auswertungen.

Welcher Kunde welchen Umsatz bringt, ist gut zu wissen. In die Warenwirtschaft haben wir dazu noch weitere Auswertungsfunktionen integriert, die Ihnen Informationen liefern, mit denen Sie Ihr Unternehmen weiter optimieren können.

INFO
Highlights Warenwirtschaft

Individuelle Belegarten und flexible
Workflows
Automatisches Bestellwesen und
Lieferantenvergleich
Integriertes Mahnwesen
Elektronische Rechnungen
Umfassende Auswertungen

bei der Auslieferung elektronisch erfasst und aus dem Bestand gebucht. In der Produktion ist sofort ersichtlich, mit welchen Produkten das Lager wieder aufgefüllt werden muss. Auf der anderen Seite vermeiden wir Überkapazitäten." Somit ist eine exakte Bestandsführung und damit die permanente Inventur möglich. "Das ist eine deutliche Arbeitserleichterung gegenüber der Stichtags-Inventur, gleichzeitig erfüllen wir die handelsrechtlichen Vorgaben."

"Die Artikel werden

Peter Davids, kaufmännischer Leiter der DEUSA International GmbH.

# Produktion.

Optimierte Fertigung – bessere Ergebnisse.

Die Wertschöpfung erhöhen und gleichzeitig den Aufwand reduzieren: Für kleine und mittlere Fertigungsunternehmen ist es nicht selten auch eine Frage der Wettbewerbsfähigkeit. Dabei haben gerade sie eine gute Ausgangsposition: Als Mittelständler sind sie meist flexibel genug, ihre Fertigungsprozesse schnell veränderten Bedingungen anzupassen. Das Modul Produktion erlaubt Ihnen, optimal auf veränderte Bedingungen reagieren zu können. Ressourcen wie Material, Mitarbeiter und Maschinen lassen sich effizienter planen, einsetzen und kontrollieren. So senken Sie die Gesamtkosten pro Stück und bleiben profitabel.

"Mit der Software von Sage haben wir unsere Produktionsprozesse optimiert. Wir können schnell und exakt kalkulieren und unkompliziert Produkte herstellen, die ganz nach den spezifischen Anforderungen unserer Kunden konzipiert

Bianca Senftleben, zuständig für den gesamten IT-Bereich bei der Grimm Ladenbau GmbH.

#### **Durchdachte Planung.**

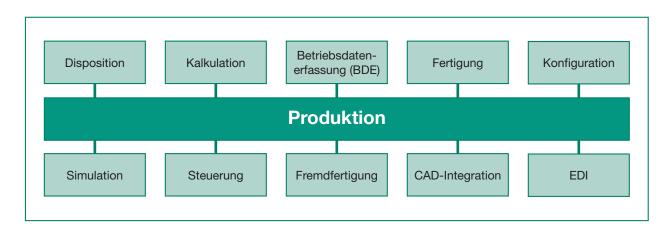
Das Modul Produktion ist komplett in die Office Line Evolution integriert. Dadurch stehen auch alle relevanten Daten aus dem Rechnungswesen und der Warenwirtschaft zur Verfügung und eine simultane und komplette Zeit- und Materialwirtschaft wird möglich. Das zahlt sich schon in der Angebotsphase aus. Sie können mögliche Liefertermine exakt bestimmen und Angebote oder Aufträge online kalkulieren und kostenbezogen prüfen. Das hilft den Kunden und bewahrt Ihr Unternehmen vor bösen Überraschungen aufgrund von Fehlkalkulationen. Soll ein Auftrag als Schnellläufer eingeschoben werden, kann es eng werden. Mit der Simulation erkennen Sie sofort, wo Material oder Fertigungsressourcen knapp sein könnten.

#### Extrawünsche.

Das Standardprodukt erleichtert die Fertigung, entspricht aber nicht immer dem Kundenwunsch. Damit Sie auch komplexe und individuelle Anforderungen an Ihre Produkte erfüllen können – und nebenbei die Kostenexplosion verhindern –, gibt es den Produktkonfigurator. Er macht aus Sonderwünschen der Kunden Standardprodukte für die Fertigung. Im Produktkonfigurator sind sämtliche produktspezifischen Informationen hinterlegt. Daraus konfigurieren Sie nach den jeweiligen Anforderungen das individuelle Produkt für den Kunden und erhalten schnell die zugehörige detaillierte Preiskalkulation, die Produktbeschreibung, Stücklisten und den Arbeitsplan für die Fertigung.

#### Effizienter Einsatz.

Geht der Auftrag in die Produktion, behalten Sie mit der Fertigungsauftragsübersicht den Überblick über den Materialbedarf, den Stand der Fertigung und die angefallenen Kosten. Die gelisteten Aufträge können Sie direkt weiterbearbeiten oder detailliertere Informationen hinzuziehen. Die Ressourcenplanung haben wir als Gra-







fik gestaltet, ein Blick genügt und Sie erkennen den Auftragsfortschritt und mögliche Engpässe. Sind Ressourcen ausgeschöpft, können Sie sie entlasten oder gleich komplette Aufträge per Drag & Drop verschieben. Rückmeldungen sind direkt in der Produktion generierbar oder durch das BDE-Modul.

# Kontrollierte Kosten.

Vertrauen auf die Kalkulation ist gut, Kontrolle per Nachkalkulation ist besser. Sie kann jederzeit der Vorkalkulation gegenübergestellt werden. Ein Zuschlags- und Deckungsbeitragsschema liefern wir gleich mit, darüber hinaus können Sie beliebige Schemata selbst aufbauen. Für Projektfertiger haben wir uns eine Projektauskunft einfallen lassen, mit der Sie auf einen Klick alle zugehörigen Aufträge, Kosten und bereits realisierten Erträge ermitteln können. Sie behalten Ihre Kosten unter Kontrolle: Abweichungen sind auf jeder Fertigungsstufe sofort erkennbar und leicht nachzuvollziehen.

# **INFO**

# **Highlights der Produktion**

- Planung, Produktion und Kostenkontrolle
- Berücksichtigung aller wesentlichen Daten aus allen Abteilungen
- Einbindung externer Programme wie CAD
- Variantenmanagement
- Grafische Ressourcenplanung
- Just in time
- Individualisierbar

# Personalwirtschaft.

Personalmanagement und Entgeltabrechnung leicht gemacht.

Pünktlich Lohn und Gehalt zahlen kann jeder. Aber mit einfacher Personalverwaltung ist es oft nicht mehr getan. Viele Unternehmen haben erkannt, dass die Mitarbeiter ihr wichtigster Entwicklungs-Baustein sind. Mit der Sage Personalwirtschaft helfen wir Ihnen, dieses Wachstumspotenzial zu nutzen. Die Lösung umfasst sämtliche Prozesse des modernen Personalwesens und ergänzt die Office Line Evolution perfekt.

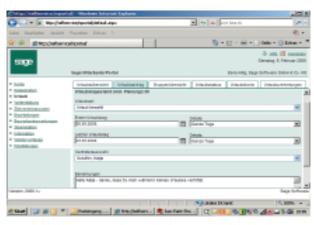
"Verschiedene öffentliche Einrichtungen lassen ihre Personalkosten extern abrechnen. Uns war es wichtia, dass dieser Vorgang im Haus bleibt. So sind wir flexibler und können schneller reagieren. Mit der Personalwirtschaft haben wir eine Software, die ebenso zuverlässige Fraebnisse liefert wie das zentrale

Verwaltungsleiterin der Stiftung Martin-Opitz-Bibliothek.

Rechenzentrum.

#### Personalwirtschaft.

Die Sage Personalwirtschaft ist eine modular aufgebaute Komplettlösung auf Basis einer SQL-Datenbank. Übergreifende Reporting- und Statistikfunktionen schaffen Transparenz. Standardisierte Workflows sorgen für Effizienz und die zentrale Datenbank garantiert in allen Bereichen einheitliche Daten. Sie können die Personalwirtschaft als Einzellösung verwenden oder ausgewählte Module ganz leicht als Verstärkung in Ihre Office Line



Eingabemaske für einen Urlaubsantrag über den Mitarbeiter-Self-Service.

integrieren. Dann sehen Sie zum Beispiel schon bei der Angebotserstellung, welche Mitarbeiter Sie wann und wie lange einplanen können.

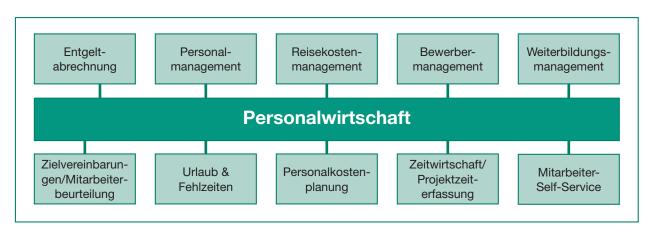
# **INFO**

# **Highlights Personalwirtschaft**

- Modularer Aufbau (Entgeltabrechnung, Reisekosten, Urlaub & Fehlzeiten, Personal- und Bewerbermanagement, Zeitwirtschaft, Personalkostenplanung etc.)
- Zentrale Datenhaltung
- Zentrale Pflege von Betriebsnummern, Krankenkassenbeitragssätzen, Annahmestellen
- Integriertes Bescheinigungswesen
- Umfassende Analysefunktionen
- Standardisierte Workflows
- Erweiterter Mitarbeiter-Self-Service
- U. v. m.



Die Sage Personalwirtschaft ist GKV-zertifiziert



# Lohn Compact.

Unkomplizierte und präzise Entgeltabrechnung.

#### Lohn Compact.

Sage bietet Ihnen mit dem Modul Lohn Compact eine integrierte Lösung zur präzisen und effektiven Abrechnung der Mitarbeiterentgelte an.

- Alle Beitragssätze sind hinterlegt und Änderungen können komfortabel per Internet aktualisiert werden.
- Lohnkosten werden flexibel und unbegrenzt den Kostenstellen und Kostenträgern zugeordnet.
- Neben den monatlichen festen Be- und Abzügen werden variable Bestandteile schnell und sicher berücksichtigt.
- Umfangreiche Auswertungen und Bescheinigungen liegen standardmäßig vor und können per Knopfdruck erstellt werden.

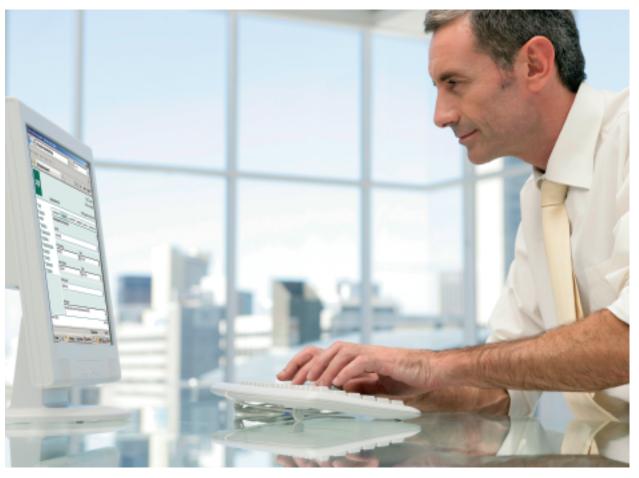
# **INFO**

# **Highlights Lohn Compact**

- Zentrale Datenhaltung
- Zentrale Pflege von Betriebsnummern, Krankenkassenbeitragssätzen, Annahmestellen
- Integriertes Bescheinigungswesen
- Umfassende Analysefunktionen
- ITSG-Zertifikat (Systemuntersuchung Voll-DEÜV)
- OFD-geprüfte Lohnsteuerberechnung

"Für uns ist eine zeitnahe Verarbeitung aller Daten besonders wichtig. Über die Schnittstelle zu unserem Spezialprogramm können wir innerhalb von zwei Tagen den Lohn unserer rund 1400 Mitarbeiter rechnen."





# Customer Relationship Management.

Aus Kunden Könige machen.

Alle inneren Einflüsse auf die Unternehmensentwicklung sind optimiert, aber die äußeren können Sie nicht steuern? Für einen Faktor gilt das nicht: Ihre Kunden. Kunden wollen gepflegt werden, gerne auch persönlich. Also hat Sage Software-Lösungen entwickelt, mit denen Sie Ihre Kunden kennenlernen können: Sage CRM und SalesLogixº. In ihnen werden sämtliche relevanten Kundendaten erfasst, verarbeitet und ausgewertet. Das hilft den Kunden - durch bessere Betreuung - und dem Unternehmen. Besonders gut funktioniert es, wenn Sie die CRM-Lösungen in die Office Line Evolution integrieren: Sie erhalten so Informationen aus allen Bereichen und damit eine einheitliche Sicht auf Ihre Kunden.



# Sage CRM.

Sage CRM ist die flexible Lösung für Ihr Kundenmanagement. In drei Modulen vereint Sage CRM alle wesentlichen Funktionen für die Bereiche, in denen Sie bei den Kunden punkten können: Marketing, Vertrieb und Support. Ihre gesamten Kundenbeziehungen können Sie so effektiv steuern, analysieren und verbessern.

Damit Ihnen auch noch Zeit für Ihre Kunden bleibt, haben wir Sage CRM besonders benutzerfreundlich gestaltet. Ganz einfach konfigurieren Sie die Anwendungen so, wie es Ihnen am besten passt. Wir wollen auch, dass Sie mobil bleiben. Deshalb ist die Software vollständig webbasiert, damit Sie zu jeder Zeit und überall auf die wichtigsten Kunden- und Interessentendaten zugreifen können.

#### Die Module von Sage CRM.

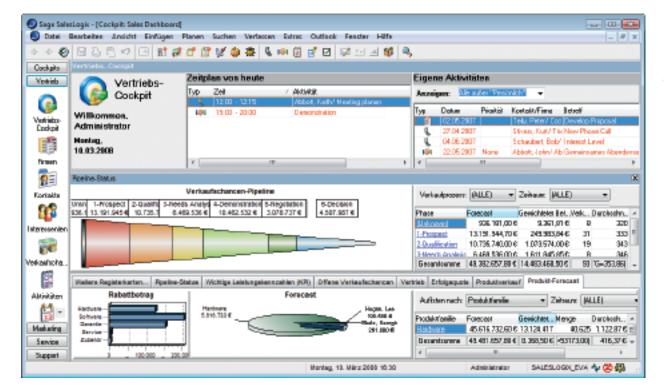
- *Modul Vertrieb:* Ihre Vertriebsmitarbeiter werden mit allen relevanten Daten rund um Ihre Kunden versorgt und können so erfolgreicher verkaufen.
- *Modul Marketing:* Ausführliche Kundenprofile helfen Ihnen bei der Planung gezielter Marketingmaßnah-
- Modul Support: Mit umfassenden Funktionen für einen professionellen Kundenservice punkten Sie bei Ihren Kunden.

# **INFO**

# **Highlights Sage CRM**

- Vollständig webbasiert
- Anpassbar und konfigurierbar
- Integrierbar in die Office Line
- Intuitive Bedienung
- Kunden, Kontakte und Aktivitäten einfach verwalten
- Vertriebsprozesse vollständig managen
- Marketingkampagnen verfolgen und auswerten
- Ticketverwaltung und Wissensmanagement
- Auch als Mietsoftware erhältlich





"Mit Sales Logix® haben wir eine CRM-Lösung gefunden, die für uns einen hohen Praxisbezua hat und sich in unsere Arbeitsabläufe einnassen lässt. Die Dateneingabe ist einfacher geworden und die Benutzerführung ist anwenderfreundlich: Nach einer nur eintägigen Schulung konnten wir die Software direkt einsetzen."

#### SalesLogix®

SalesLogix® ist das Profi-Werkzeug für Ihr Kundenmanagement. Die Komplettlösung unterstützt Sie ebenfalls mit drei Modulen – in den Bereichen, die für den Kundenerfolg entscheidend sind: Vertrieb, Marketing und Support. In interaktiven Cockpits erhalten Sie einen ausführlichen und schnellen Überblick über die wichtigsten Kennzahlen und können Ihre Kundenbeziehungen gezielt steuern. Damit das besonders flexibel geschehen kann, haben wir SalesLogix® mit einer extrem leistungsstarken Technologie ausgestattet.

Neben der SQL-Datenbank verfügt die Software unter anderem über einen Remote-Zugang, über einen Web-Client und einen Windows Client, sie ist reibungslos integrierbar, projektfähig, frei programmierbar und lässt sich dadurch perfekt an Ihre Anforderungen und Prozesse anpassen. Und zwar immer wieder. Wir haben SalesLogix® voll ausbaufähig gestaltet: Wächst Ihr Unternehmen, wächst SalesLogix® mit.

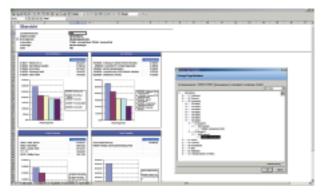
# INFO Highlights SalesLogix Leistungsüberblick durch interaktive Cockpits Anpassbar, konfigurierbar, personalisierbar Integrierbar in die Office Line Remote-Zugang Web-Client & Windows Client Eine Verkaufsumgebung mit mehreren Verkaufskanälen unterstützen Vertriebsprozesse vollständig managen Marketingkampagnen nachverfolgen Vergleichende Trendanalysen Support-Management Projekte planen und managen Dezentrales Management/1Web-Client

Heino Sieberath, Direktor Sales und Business Development bei der Berlitz Deutschland GmbH.

# Business Intelligence.

Auswertungen schnell, einfach und effektiv.

Die Office Line Evolution ist bereits standardmäßig mit zahlreichen Auswertungsfunktionen ausgestattet. Für alle, die es ganz genau wissen wollen, hat Sage die Lösung Business Intelligence entwickelt: ein Analyse-Profi, mit dem Sie Ihre Daten schnell und umfassend bis ins kleinste Detail auswerten – ohne tief greifende EDV-Kenntnisse. Sie erhalten wertvolle Informationen, um Ihre Daten zu verbessern und Ihr Unternehmen noch effizienter zu steuern. Der Gentest für Ihr Unternehmen.



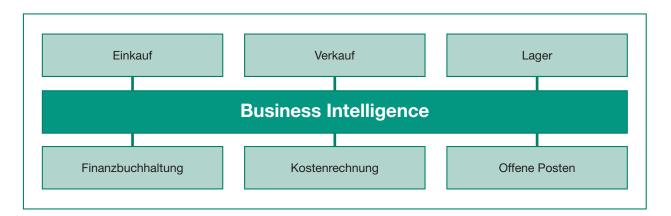
Das Dashboard mit optimalem Überblick über Ihre Unternehmensdaten.

Business Intelligence ist als Modul optimal in die Office Line integrierbar und Sie können es als "Out of the Box"-Lösung sogar ganz einfach selbst installieren. Rund 70 Auswertungen haben wir bereits vordefiniert, sie lassen sich unkompliziert an Ihre Bedürfnisse anpassen. Durch die Integration von Sage Business Intelligence in Microsoft Excel greifen Sie auf Ihr vorhandenes Know-how zurück und können sich auf das Wesentliche konzentrieren, Ihre Auswertungen. Und die erlauben Ihnen einen völlig neuen Blick auf Ihre vorhandenen Daten.

# **INFO**

# **Highlights BI**

- 70 vordefinierte Auswertungen für den schnellen Einstieg
- Grafische Übersichten (Cockpits) für die wesentlichen Kennzahlen
- Einfache Änderung vorhandener Auswertungen per Drag & Drop
- Taggenaue Auswertungen mit beliebigen Vergleichswerten
- Jahresübergreifende Auswertungen auf Quartals-, Monats- oder Tagesebene
- Kostenstellen- oder Profit-Center-Auswertungen in der Warenwirtschaft mit Details pro Kunde, Artikel oder Vertreter



# Branchen- und Speziallösungen.

Das Plus für Ihre Anwendungen.

Die Office Line Evolution ist eine Software für jede Branche. Sage Software hat aber darauf verzichtet, sie von vornherein mit sämtlichen denkbaren Branchen- und Spezialfunktionen auszustatten. Oder möchten Sie als Maschinenbauer das Pfandsystem für den Getränkehandel mitbezahlen? Oder als Dienstleister die Kassen-Lösung? Deshalb haben wir uns für die Integration zertifizierter Partnerlösungen entschieden. Sie sind optimal auf die Office Line abgestimmt und machen aus ihr einen individuellen Branchenspezialisten.

#### Sage Partner.

Der Firmensitz von Sage Software ist in Frankfurt. Sage Partner finden Sie überall in Deutschland, auch in Ihrer Nähe. Als Softwareexperten haben sich die Sage Partner auf verschiedene Branchen spezialisiert und kennen deren typische Prozesse und Anforderungen. Mit dieser Erfahrung haben sie auf Basis der Office Line zahlreiche Branchen- und Speziallösungen entwickelt.

#### Lösungen mit Zertifikat.

Wir wollen, dass Sie für alle Ihre Anforderungen eine Lösung finden. Deshalb haben wir die Office Line offen und flexibel ausgelegt. So können andere Programme problemlos integriert werden. Wir wollen aber auch, dass sie sich auf diese Programme ebenso verlassen können wie auf die Office Line. Deshalb nehmen wir die von unseren Partnern entwickelten Lösungen genau unter die Lupe. Bestehen sie den Test, bekommen sie unser Zertifikat.

# **INFO**

# Partnerlösungen\*

- Öffentliche Institutionen
- Dokumentenmanagement
- Qualitätsmanagement
- Kassen-Lösung
- Servicemanagement
- Betriebsdaten- und mobile Datenerfassung
- EDI-Datenaustausch
- Ebay-Anbindung
- Versand, Verpackung und Logistik
- Textilbranche
- Lebensmittelindustrie
- Gesundheitswesen
- Verlagswesen

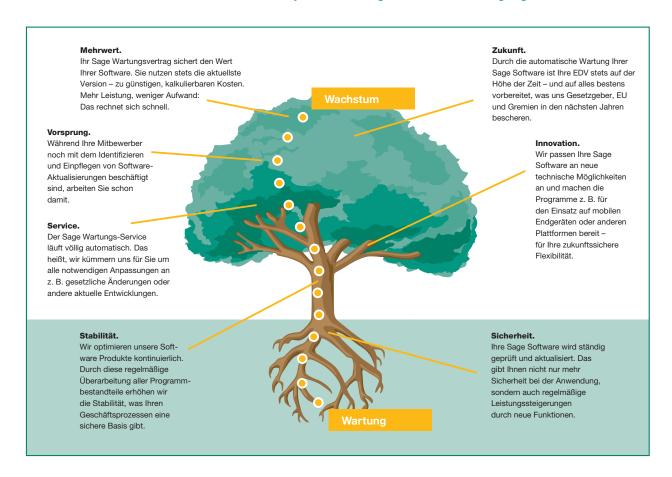


Die Branchen- und Speziallösungen unserer Entwick- lungspartner werden entsprechend den Zertifizierungsrichtlinien von Sage geprüft und als "Zertifizierte Partnerlösungen" ausgezeichnet.

<sup>\*</sup>Mehr Details zu den in dieser Broschüre beschriebenen Modulen und ihren Funktionen finden Sie in den Modulbeschreibungen und im Lösungshandbuch "Branchen- und Speziallösungen", die Sie unter http://www.sage.de abrufen können, oder bei Ihrem Fachhändler.

# Sehen, wie Ihre Leistung wächst. Mit mehr Kraft nach oben.

Wie wertvoll ein Wartungsvertrag für Sie ist, erfahren Sie als Office Line Evolution-Anwender intensiv jeden Sommer aufs Neue. Denn dann werden die neuesten Softwareversionen mit vielen Neuerungen und Zusatzfunktionen automatisch an unsere Wartungskunden versandt. Allerdings aktualisieren wir unsere Software nicht nur einmal jährlich – vielmehr arbeiten die Entwicklungsteams das ganze Jahr an den Verbesserungen und Optimierungen. Diese stellen wir Ihnen als Wartungskunde oder Ihrem betreuenden Business-Partner mittels LiveUpdate dann tagesaktuell zur Verfügung.



Ähnlich dem Bild eines Baumes, der sich über seine Wurzeln fortlaufend mit Wasser und Nährstoffen versorgt und den die Wurzeln fest im Erdreich halten, versorgt Ihr Wartungsvertrag Ihre Sage Unternehmenssoftware stets mit den benötigten Updates. So stabilisiert dieser die Software und Ihr Unternehmen schon im Vorfeld gegen kräftige "Böen" (auf das Unternehmerumfeld

übertragen, können das beispielsweise Umsatzsteuererhöhungen, gesetzliche Änderungen oder neue EU-Richtlinien sein). Darüber hinaus unterstützt er das Wachstum Ihres Business durch immer mehr Erweiterungen und zusätzliche Funktionen. Die bedeutendsten Vorteile, die Sie durch einen Wartungsvertrag erhalten, sind in o. a. Grafik dargestellt.

# Ihre Services.

# Für ein gesundes Wachstum.

#### Sicherheit erhöhen.

- Automatische Aktualisierungen via Internet und CD-ROM – entweder direkt oder über Ihren Business-Partner (wenn Sie mit diesem einen Wartungsvertrag abgeschlossen haben).
- Gesetzliche Vorgaben direkt und zuverlässig erfüllen.
- Laufende Optimierung der Stabilität.
- Programmversionen bleiben immer auf dem neuesten Stand.

#### Wachstum sichern.

- Investitionssicherheit.
- Höhere Leistungsfähigkeit dank reibungsloser EDV-Prozesse.
- Optimierung der Geschäftsprozesse durch stabile Software.
- Effizientere Ausnutzung Ihrer installierten Sage Software.
- Kalkulierbare Wartungs- und Aktualisierungskosten.

Ihre Entscheidung für einen Sage Wartungsservice ist die richtige – profitieren Sie vom Mehrwert der Wartung. So wachsen auch Sie mit jedem Software-Update. Denn - wie Sie sicher tagtäglich merken -, werden Geschäftsprozesse von Tag zu Tag dynamischer. Dieser Dynamik muss sich natürlich auch Ihre Software anpassen. Nutzen Sie diese Entwicklung gezielt zu Ihrem Vorteil und wandeln Sie diese direkt in echtes Wachstum um! Und genau hierbei unterstützt Sie der Sage Wartungsservice. Durch permanente und automatische Aktualisierung können Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren - und sich auf den reibungslosen Ablauf aller Prozesse verlassen. Durch die freigesetzten Ressourcen erhöhen Sie Ihre Flexibilität und sparen so ganz nebenbei noch Zeit und Kosten. Das gibt Ihnen Sicherheit. Oder kurz gesagt: Wartung fördert Ihr Wachstum. Jeden Tag!

# **INFO**

# **Wartungs-Service**

- Gesetzliche Änderungen, neue Funktionen und Optimierungen werden automatisch eingepflegt.
- 24-Stunden-Zugang zur Wissensdatenbank im Internet
- Klare Kalkulation der Instandhaltung keine unvorhergesehenen Kosten
- Modulweise anpassbar

Sage Academy: Bei der Wettbewerbsfähigkeit kommt es vor allem auf gut ausgebildete Mitarbeiter an. Die Sage Academy ist eine besondere Dienstleistung von Sage: Sie ist das Schulungsinstitut für Ihr Softwareprodukt und bietet Ihnen darüber hinaus mittelstandsgerechte Fachseminare und topaktuelle Tagungen aus den Bereichen Finanzen, Recht, Steuern und Betriebswirtschaft. Persönlichkeitstrainings wie Rhetorik oder Selbstmanagement runden das Angebot ab. Sie erhalten preisgünstige Weiterbildung auf einem Niveau, das sich sonst nur Großkonzerne leisten können.

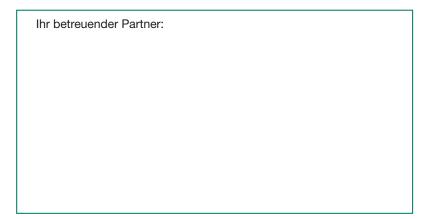
Sage Professional Service: Kompetente Beratung von Anfang an. Bei einer Softwareeinführung, einem Releasewechsel wie auch bei allgemeinen Wartungsarbeiten an Ihren IT-Systemen ist es heute wichtiger denn je, dass die kaufmännischen Prozesse Ihres Hauses weiterhin ordnungsgemäß abgewickelt werden können. Sage Consultants geben den Sage Standard-Applikationen für Ihren individuellen Einsatzzweck den erforderlichen Feinschliff, damit alles richtig passt.

Sie möchten weitere Infos dazu haben? Dann wenden Sie sich bitte an Ihren betreuenden Sage Business-Partner oder direkt an unsere Kundenbetreuung (069 50007-6333).

Mehr Details zu den in dieser Broschüre beschriebenen Modulen und ihren Funktionen finden Sie im Dokument "Modulbeschreibungen", das Sie unter http://www.sage.de abrufen können.

Mit 25 Jahren Erfahrung, 250.000 Kunden und mehr als 1.000 Fachhändlern ist Sage einer der Marktführer für betriebswirtschaftliche Software und Services im deutschen Mittelstand. Lösungen von Sage sind speziell für die Bedürfnisse lokaler Märkte entwickelt. Sie helfen unseren Kunden – vom Kleinunternehmen bis hin zum gehobenen Mittelstand –, ihr Geschäft erfolgreicher zu führen.

Sage ist ein Unternehmen der britischen Sage Gruppe, dem mit rund 14.000 Mitarbeitern und 5,5 Millionen Kunden weltweit drittgrößten Anbieter von betriebswirtschaftlicher Software und Services.



# Sage Software GmbH & Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 8-14 60439 Frankfurt am Main Telefon: 069 50007-6111 Fax: 069 50007-7208

E-Mail: info@sage.de Internet: www.sage.de

