

Office Line Evolution

Der Bauplan für Ihr Unternehmenswachstum.



## Office Line Evolution.

### Der Bauplan für Ihr Unternehmenswachstum.

Im Wettbewerb spielt der am besten mit, der den anderen immer ein bisschen voraus ist. Deshalb hat Sage die Office Line entwickelt. Sie ist optimal an die Bedürfnisse des Mittelstands angepasst und unterstützt Sie zuverlässig und effektiv bei der Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse. Mit der Office Line Evolution schaffen wir Ihnen jetzt die Basis für die nächste Entwicklungsstufe. Die umfassende Funktionalität der Office Line haben wir auf die neueste Softwaretechnologie aufgesetzt: Als eine der ersten branchenübergreifenden ERP-Lösungen basiert die Office Line Evolution auf der .NET-Technologie von Microsoft. Solide Bausteine für die Zukunft Ihres Unternehmens.

#### Bewährt und innovativ.

Die Office Line ist Ihr verlässlicher Partner bei der Abbildung und Optimierung aller betriebswirtschaftlichen Abläufe in Ihrem Unternehmen. Sie verknüpft die verschiedenen Geschäftsbereiche miteinander und macht relevante Daten für alle Abteilungen verfügbar. Das steigert die Transparenz und die Effizienz und erhöht die Aussagefähigkeit gegenüber Ihren Kunden. Dabei haben wir die Office Line extra so offen gestaltet, dass sie sich Ihren individuellen Anforderungen perfekt anpasst und problemlos erweitert werden kann.

Die Office Line verwendet die zukunftsweisende Microsoft-.NET Technologie. Auf dieser Basis haben wir der Office Line Evolution eine neue, serviceorientierte Architektur, kurz SOA, gegeben. Sie erlaubt Ihnen, Ihre Geschäftsprozesse ganz einfach mit denen Ihrer Kunden, Lieferanten und Partner zu verbinden.

#### Genau so, wie Sie es wollen:

Die Office Line Evolution ist modular aufgebaut. Bereits die Grundversion deckt alle wesentlichen Geschäftsprozesse ab, weitere Module und Funktionen lassen sich ohne großen Implementierungs-

aufwand ergänzen und machen die Office Line zu einer umfassenden, auf Ihr Unternehmen zugeschnittenen ERP-Lösung.

Im Modul *Rechnungswesen* finden Sie alle Funktionen für die moderne Buchhaltung. Es liefert Ihnen schnell die gewünschten Informationen, genau dann, wenn Sie sie brauchen. Und damit den vielleicht entscheidenden Wettbewerbsvorfeil.

Mit dem Modul *Warenwirtschaft* werden Sie effektiv entlastet bei der Planung, Steuerung und Verwaltung Ihrer Warenbestände und Warenbewegungen.

Rechnungswesen Finanzbuchhaltung, Anlagenbuchhaltung, Kostenrechnung Warenwirtschaft Auftragsbearbeitung, Bestellwesen, Lagerwirtschaft, E-Business Produktion

Kalkulation, BDE, EDI, Kapazitäten, CAD, Disposition, Fertigung Personalwirtschaft Entgeltabrechnung, Zeitwirtschaft, Projektzeiterfassung, Reisekosten, Fehlzeiten Customer Relationship Management Marketing, Vertrieb, Support, Aktivitäten-Umsatzplanung

Business
Intelligence
Flexibles Reporting,
Kennzahlen,
mehr als
70 Auswertungen

Lösungen für Dienstleister, Hersteller, Handel, öffentliche Institutionen und viele weitere, branchenneutrale Lösungen

Über 150 zertifizierte Zusatzlösungen von Partnern



Das Modul *Produktion* kann zwar noch nicht selbst produzieren, verfügt aber über ausgereifte Funktionen, die Ihnen die Fertigung erleichtern. Mit dem Modul Produktkonfigurator lassen sich sogar Sonderanfertigungen wie Standardprodukte behandeln.

Die Sage Personalwirtschaft ist der Rundum-Manager für Ihr Personal. Die Komplettlösung lässt sich über optimierte Schnittstellen perfekt in die Office Line integrieren. Das Office Line-Modul Lohn Compact liefert Ihnen Funktionen für die Entgeltabrechnung. Mit SalesLogix oder Sage CRM machen Sie die Office Line und Ihr Unternehmen besonders kundenfreundlich. Die beiden Lösungen bringen umfassende Funktionen für das professionelle Kundenund Kontaktmanagement mit.

Die integrierte *Business Intelligence*-Lösung von Sage ist sofort nutzbar und vereinfacht mit vorgefertigten und bereichsübergreifenden Berichten die Analyse und Steuerung von strategischen und operativen Geschäftsprozessen.

#### Die sichere Variante.

Die Office Line Evolution erhalten Sie je nach Anforderung und Unternehmensprofil in zwei Varianten: Die Version Basic ist die Einstiegslösung für kleinere Unternehmen, die umfangreichere Version Business ist für die Anforderungen mittlerer Unternehmen konzipiert. Das Plus-Paket ergänzt die Version Business, es erlaubt den Einsatz in größeren Unternehmen oder Konzernstrukturen.

Die Software soll Ihrem Unternehmen beim Wachsen helfen, das bedeutet für uns: Die Software wächst mit. Deshalb haben wir die Office Line so gestaltet, dass Sie problemlos weitere Funktionen ergänzen oder in die höhere Version wechseln können. Das bedeutet für Sie: übersichtliche Investitionen und ein Maximum an Planungssicherheit.

#### Sage

- Seit mehr als 25 Jahren entwickelt Sage betriebswirtschaftliche Software für mittelständische Unternehmen und öffentliche Institutionen
- Sage Deutschland ist ein Unternehmen der britischen Sage Group plc
- Sage hat weltweit rund 5,8
   Millionen Kunden und 14.500
   Mitarbeiter
- Über 250.000 Unternehmen in Deutschland verlassen sich bereits auf Sage
- Im Segment "Unternehmen bis 100 Mitarbeiter" nehmen wir laut Marktstudien den ersten Platz aller ERP-Anbieter in Deutschland ein



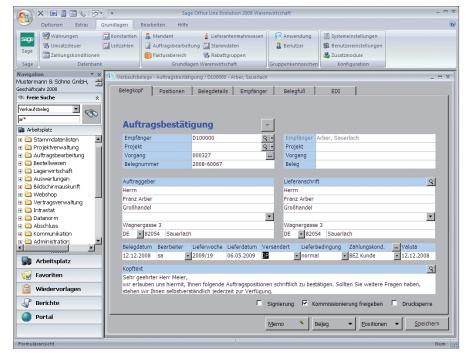
## Moderne Technologie.

### Eine Investition für die Zukunft.

Auf Ihre betriebswirtschaftliche Software müssen Sie sich auch zukünftig verlassen können. Deshalb hat Sage die Office Line Evolution mit einem echten Zukunfts-Gen ausgestattet: Die .NET-Technologie von Microsoft erlaubt es uns, Ihnen eine innovative, serviceorientierte Architektur (SOA) zur Verfügung zu stellen. Sie können so Ihre Geschäftsprozesse einfacher und schneller mit denen Ihrer Kunden, Lieferanten und Partner vernetzen. Auch innerhalb Ihres Unternehmens ist die Verknüpfung das Prinzip der Office Line: Alle Geschäftsbereiche sind ohne aufwendige Schnittstellen miteinander verbunden.

#### Außenbeziehungen.

Die Microsoft-.NET-Technologie ist die Basis für die serviceorientierte Architektur (SOA) der Office Line Evolution. SOA bedeutet, einzelne Geschäftsprozesse werden zu Services zusammengefasst und vom Office Line Evolution-Server als Web-Services im Internet oder Intranet zur Verfügung gestellt. Damit sind Sie optimal auf die zukünftigen Herausforderungen vorbereitet: Sie können schon ietzt Ihr Unternehmen nach außen verknüpfen, Webshops oder Kassensysteme anbinden und die Geschäftsprozesse mit Kunden, Lieferanten und Partnern automatisieren. Applikationen innerhalb des Unternehmens lassen sich wesentlich einfacher koppeln, Daten auch im XML-Format austauschen und Rechnungen mit qualifizierter elektronischer Signatur verschicken.



Office Line Evolution – modernes Design mit Multifunktionsleiste.





#### **Ihre Vorteile**

- Investitionsschutz durch Microsoft-.NET-Technologie
- Serviceorientierte Architektur (SOA)
- Kontextsensitive Benutzerführung
- Anpassbar an Ihre Anforderungen
- Schnelle Einarbeitung
- Office 2007-Oberfläche
- Zentrale Installation auf Microsoft-Terminal-Server oder Citrix-MetaFrame

#### Innere Beziehungen.

Innerhalb Ihres Unternehmens bleibt die Office Line das verbindende Element zwischen den einzelnen Geschäftsbereichen. Die Software verarbeitet Ihre Daten auf Basis eines leistungsstarken SQL-Servers. Alle Abteilungen haben so Zugriff auf dieselben Daten, und vor allem lassen sich über den Server zusätzliche Anwendungen problemlos integrieren. Ihr Unternehmen kann also gerne wachsen, auch bei zunehmender Datenbankgröße und steigender Anwenderzahl arbeitet die Office Line optimal und sicher. Da kaum ein Unternehmen dem anderen gleicht, haben wir besonderen Wert auf die Anpassbarkeit der Office Line gelegt. Den Umfang der Funktionen können Sie ebenso bestimmen wie ihre Ausführung. Stamm- und Bewegungsdaten lassen sich etwa um benutzerdefinierte Felder erweitern, die entsprechenden Eingabedialoge um neue Register. Per

Drag & Drop ist die Reihenfolge verschiedener Arbeitsschritte beliebig veränderbar. So passt sich die Office Line Ihren Geschäftsprozessen perfekt an.

Die innovative Technologie der Office Line haben wir mit optimalem Bedienungskomfort verbunden. Oberfläche und Benutzerführung sind perfekt an Microsoft-Office 2007 angepasst. Die Menüführung baut sich immer kontextsensitiv auf der obersten Benutzerebene auf. Das spart Mausklicks und Zeit zum Starten der Funktionen. Die vertraute und intuitive Benutzerführung verringert den Einarbeitungsaufwand, gleichzeitig wird die Produktivität gesteigert. Auch hinter den Masken wird Tempo gemacht: In geschwindigkeitskritischen Funktionen wie Belegspeicherung oder Lagerbuchungen ist die Office Line Evolution sehr effizient.

## Rechnungswesen.



## Buchhaltung, Bilanzierung und Kostenrechnung im Griff.

Ihre Geschäftsdaten sind so wichtig wie Erbinformationen. Also sollten sie so gut wie möglich verwaltet werden. In das Modul Rechnungswesen der Office Line Evolution haben wir das komplette Leistungsspektrum der modernen Buchhaltung gepackt. Mit der Finanz- und Anlagenbuchhaltung, der Kostenrechnung und der Budgetierung sind die Kernbereiche des betrieblichen Rechnungswesens umfassend abgedeckt. Die Informationen können Sie problemlos an die nächste Generation weitergeben: Das Modul Rechnungswesen ist mehrmandantenfähig und erlaubt Ihnen mit Buchungs- und Auswertungskreisen auch eine getrennte Buchhaltung für mehrere Tochterfirmen, Geschäftsbereiche oder Filialen. Der maximale Überblick über Ihre Geschäftsdaten ist in jedem Fall gesichert.

#### Komfortable Anwendung.

Wo möglich, wurden in der Office Line Automatismen installiert. Im Rechnungswesen können Sie sich die korrekten Steuercodes automatisch vorschlagen, die Umsatzsteuer berechnen lassen und die Daten per ELSTER an das Finanzamt übergeben oder wiederkehrende Geschäftsvorfälle automatisch buchen. Außerdem lassen sich sämtliche mitgelieferten Kontenrahmen problemlos anpassen und erweitern.

#### Effiziente Datenerfassung.

Schnelligkeit ist auch in der Buchungserfassung gefragt. Darauf ist das Rechnungswesen der Office Line vorbereitet: Es ermöglicht die parallele Dialog- und Stapelerfassung, wahlweise in der Schnellerfassung, im Kassenbuch oder innerhalb der vollständigen Buchungsmaske. Geschwindigkeit und gleichzeitig Flexibilität bringen die Tastatur-Unterstützung und die frei definierbaren Felder.

#### Behalten Sie den Überblick.

Zahlreiche Auswertungen und Kennzahlen helfen Ihnen, den Überblick über Ihr Unternehmen zu behalten. Eine die Warenwirtschaft und das Rechnungswesen überspannende Liquiditätsplanung gibt Ihnen und Ihren Geldgebern jederzeit Auskunft über die aktuelle und zukünftige finanzielle Situation Ihres Unternehmens.



"Für jeden Bereich, jede
"Firma" konnten wir in der Office
Line einen eigenen Mandanten mit
individuellen Merkmalen anlegen.
Gleichzeitig arbeiten alle Bereiche
auf der Basis einer gemeinsamen
Datenbank. Das ist praktisch und
zeitsparend: Mit zwei Klicks wechsele ich ganz schnell von einem
Mandanten zu einem
anderen."

Adrian Nowak, zuständig für die Bilanzbuchhaltung bei den Barmherzigen Brüdern.

"Der Gang zum Steuerberater wird überflüssig, und mit der unterjährigen Buchführung und den Auswertungen mit Kennzahlen haben wir jederzeit einen schnellen und vollständigen Überblick über unser Unternehmen."

Oliver Vorwick, geschäftsführender Gesellschafter der neam IT-Services GmbH.

#### Anlagenbuchhaltung.

In der Anlagenbuchhaltung erfassen und verwalten Sie Ihr Inventar. Mit unterschiedlichen Abschreibungsvarianten und dem Assistenten für unterschiedliche Anlagenbuchungen entwickeln Sie Ihr Anlagevermögen.

#### **Highlights Rechnungswesen**

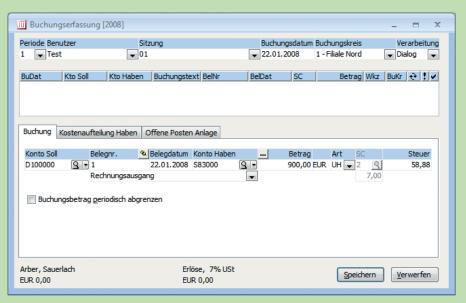
- Behalten Sie Ihre Kosten im Griff durch die integrierte Kostenrechnung
- Mahnwesen und elektronischer Zahlungsverkehr
- OP-Analysen und Kreditlimitkontrolle
- Finanzen unter Kontrolle dank Liquiditätsübersichten
- Leistungsfähige Reports und Analysefunktionen
- Hohe Integration in die Warenwirtschaft
- Viele umfangreiche Zusatzlösungen

#### Integrierte Kostenrechnung.

Kostenstellen und Kostenträger werden in hierarchischen Strukturen abgebildet und lassen sich komfortabel auf Basis von Ist- oder Vergleichswerten aus dem Vorjahr planen. Bilanzen gibt es per Knopfdruck, ebenso betriebswirtschaftliche Auswertungen und Gewinn-und-Verlust-Rechnungen pro Filiale, Kostenstelle oder Profit-Center. Vor Fehlentwicklungen warnt die Budgetplanung und -kontrolle, sogar schon bei der Erfassung von Bestellungen in der Warenwirtschaft.

#### Europäischer Zahlungsverkehr.

Die Office Line unterstützt den neuen, standardisierten europäischen Zahlungsverkehr SEPA. Bankleitzahlen und Kontonummern werden mit einem integrierten Assistenten automatisch auf die neuen Bankverbindungsdaten IBAN und BIC umgesetzt.



Buchungserfassung mit der Office Line Evolution.



## Warenwirtschaft.

Einkauf, Vertrieb und Logistik effizient managen.

Damit Sie Ihre Waren optimal an den Mann bringen können, haben wir das Modul Warenwirtschaft mit allen Funktionen für die Auftragsbearbeitung, das Bestellwesen und die Lagerwirtschaft ausgestattet. Schließlich können die Basisdaten wie Wachstumshormone wirken. Sie werden erfasst, weiterverarbeitet und können aktuell angepasst werden. Dank optimierter Prozesse können Sie schnell reagieren und Wettbewerbsvorteile sichern. Auch aufs internationale Parkett begleitet Sie die Office Line Evolution, sie beherrscht Fremdsprachen und kann auch mit fremden Währungen rechnen.

#### Beste Übersicht.

Wie Sie Ihre Warenwirtschaft organisieren, haben Sie im Unternehmen schon bestimmt. Ebenso können Sie die Prozesse in der Software bestimmen und sie den realen Bedingungen anpassen. Die Office Line-Warenwirtschaft ist belegorientiert aufgebaut und lässt vom Angebot über den Packzettel bis zur Sammelrechnung sowohl eigene Belegarten als auch eine individuell konfigurierbare Belegabfolge zu. Für die Positionen eines Vorgangs erhalten Sie immer eine aktuelle Übersicht über Lagerbestand, verfügbaren Bestand, Bestellmenge, Liefermenge und berechnete Menge.

#### Einkauf und Verkauf.

Das automatisierte Bestellwesen der Warenwirtschaft liefert Ihnen Bestellvorschläge, die auf Basis individueller Dispositionsansätze und Wiederbeschaffungszeiten pro Artikel und Lieferant automatisch ermittelt werden. Einen Auftrag können Sie selbstverständlich in allen Phasen, von der Angebotsbestellung über die Auftragsbearbeitung, Auslieferung und Rechnungsstellung bis zur Mahnung und Zahlungseingangsverbuchung, abbilden.

#### Elektronische Rechnung.

Mit der Office Line Evolution können Sie rechtskonforme Rechnungen, Aufträge und Lieferscheine jetzt auch elektronisch versenden. Dazu sind wir mit der Deutschen Post eine Kooperation eingegangen, um Ihre PDF-Dokumente mit einer qualifizierten elektronischen Signatur versehen zu können.

Sylvio Metz, Systemadministrator der German Pipe Industrie- und Fernwärmetechnik GmbH.

"Vier verschiedene Warenwirtschaftssysteme habe ich bereits eingeführt und betreut. Im Vergleich mit den anderen hat mich die Lösung von Sage mit ihren vielfältigen Funktionen mit Abstand am meisten überzeugt."

Dublettenanalyse und -abgleich

Dezentrale Auftragserfassung **OPVerwaltung** Mahnwesen

Artikelvarianten inkl. Matrixerfassung

Projektverwaltung und -abrechnung

Absatzplanung

#### Warenwirtschaft

Erweiterte Lagerwirtschaft

Chargenverwaltung Intrastat-Meldung

Sachmerkmale für Artikel

Rahmen- und Abrufaufträge Kommissio-

#### Logistik.

Ob Lagereingänge oder -ausgänge, Inventurartikel oder Ladenhüter, der Warenwirtschaft entgeht nichts. Alle Phasen Ihrer Lagerwirtschaft werden komplett abgedeckt. Mit der Lagerplatzverwaltung können Sie sogar unterschiedliche Standorte oder Lagertechniken verwalten.

#### Auswertungen.

Welcher Kunde welchen Umsatz bringt, ist gut zu wissen. In die Warenwirtschaft haben wir dazu noch weitere Auswertungsfunktionen integriert, die Ihnen Informationen liefern, mit denen Sie Ihr Unternehmen weiter optimieren können.

#### **Highlights Warenwirtschaft**

- Anpassbar an Ihre Abläufe durch individuelle Belegarten und flexible Workflows
- Ausgefeilte Lagerwirtschaft hilft Lagerkosten zu sparen
- Effizientes Einkaufen durch ein automatisiertes Bestellwesen mit Lieferantenvergleich
- Integriertes Mahnwesen
- Elektronischer Rechnungsversand
- Umfassende Auswertungen



## Produktion.

### Optimierte Fertigung – bessere Ergebnisse.

Die Wertschöpfung erhöhen und gleichzeitig den Aufwand reduzieren: Für kleine und mittlere Fertigungsunternehmen ist es nicht selten auch eine Frage der Wettbewerbsfähigkeit. Dabei haben gerade sie eine gute Ausgangsposition: Als Mittelständler sind sie meist flexibel genug, ihre Fertigungsprozesse schnell veränderten Bedingungen anzupassen. Das Modul Produktion erlaubt Ihnen, optimal auf veränderte Bedingungen reagieren zu können. Ressourcen wie Material, Mitarbeiter und Maschinen lassen sich effizienter planen, einsetzen und kontrollieren. So senken Sie die Gesamtkosten pro Stück und bleiben profitabel.

#### **Durchdachte Planung.**

Das Modul Produktion ist komplett in die Office Line Evolution integriert. Dadurch stehen auch alle relevanten Daten aus dem Rechnungswesen und der Warenwirtschaft zur Verfügung und eine simultane und komplette Zeitund Materialwirtschaft wird möglich. Das zahlt sich schon in der Angebotsphase aus. Sie können mögliche Liefertermine exakt bestimmen und Angebote oder Aufträge online kalkulieren und kostenbezogen prüfen. Das hilft den Kunden und bewahrt Ihr Unternehmen vor bösen Überraschungen aufgrund von Fehlkalkulationen. Soll ein Auftrag als Schnellläufer eingeschoben werden, kann es eng werden. Mit der Simulation erkennen Sie sofort, wo Material oder Fertigungsressourcen knapp sein könnten.

#### Extrawünsche.

Das Standardprodukt erleichtert die Fertigung, entspricht aber nicht immer dem Kundenwunsch. Damit Sie auch komplexe und individuelle Anforderungen an Ihre Produkte erfüllen können – und nebenbei die Kostenexplosion verhindern –, gibt es den Produktkonfigurator. Er macht aus Sonderwünschen der Kunden Standardprodukte für die Fertigung. Im Produktkonfigurator sind sämtliche produktspezifischen Informationen hinterlegt. Daraus konfigurieren Sie nach den jeweiligen Anforderungen das individuelle Produkt für den Kunden und erhalten schnell die zugehörige detaillierte Preiskalkulation, die Produktbeschreibung, Stücklisten und den Arbeitsplan für die Fertigung.

#### Effizienter Einsatz.

Geht der Auftrag in die Produktion, behalten Sie mit der Fertigungsauftragsübersicht den Überblick über den Materialbedarf, den Stand der Fertigung und die angefallenen Kosten. Die gelisteten Aufträge können Sie direkt weiterbearbeiten oder detailliertere Informationen hinzuziehen. Mit der Grafischen Ressourcenplanung behalten Sie den Überblick über Ihre Fertigung. Sie erkennen auf einen Blick den Auftragsfortschritt, Aufträge mit Lieferverzug sowie die Belastung und Engpässe bei Ihrer Ressourcen. Sind Ressourcen ausgeschöpft, können Sie sie entlasten oder gleich komplette Aufträge per Drag & Drop verschieben. Rückmeldungen sind direkt in der Produktion generierbar oder durch das BDE-Modul.





#### Kontrollierte Kosten.

Vertrauen auf die Kalkulation ist gut, Kontrolle per Nachkalkulation ist besser. Sie kann jederzeit der Vorkalkulation gegenübergestellt werden. Ein Zuschlagsund Deckungsbeitragsschema liefern wir gleich mit, darüber hinaus können Sie beliebige Schemata selbst aufbauen. Für Projektfertiger haben wir uns eine Projektauskunft einfallen lassen, mit der sie auf einen Klick alle zugehörigen Aufträge, Kosten und bereits realisierten Erträge ermitteln können. Sie behalten Ihre Kosten unter Kontrolle: Abweichungen sind auf jeder Fertigungsstufe sofort erkennbar und leicht nachzuvollziehen.

#### **Highlights Produktion**

- Planung, Produktion und Kostenkontrolle
- Effiziente Auftragsabwicklung durch automatisierte Auslösung der Bestell- und Fertigungsbedarfe
- Einbindung externer Programme wie CAD
- Ausgefeilte Variantenfertigung mit Kalkulation und Angebotsgenerierung
- Behalten Sie den Überblick mit der grafischen Ressourcenplanung
- Fertigungsauftragsübersichten

"Mit der Software von
Sage haben wir unsere Produktionsprozesse optimiert. Wir können schnell und exakt kalkulieren
und unkompliziert Produkte herstellen, die ganz nach den
spezifischen Anforderungen
unserer Kunden konzipiert sind."

Bianca Senftleben, zuständig für den gesamten IT-Bereich bei der Grimm Ladenbau GmbH.

## Personalwirtschaft.

Personalmanagement und Entgeltabrechnung leicht gemacht.

Pünktlich Lohn und Gehalt zahlen kann jeder. Aber mit einfacher Personalverwaltung ist es oft nicht mehr getan. Viele Unternehmen haben erkannt, dass die Mitarbeiter ihr wichtigster Entwicklungs-Baustein sind. Mit der Sage Personalwirtschaft helfen wir Ihnen, dieses Wachstumspotenzial zu nutzen. Die Lösung umfasst sämtliche Prozesse des modernen Personalwesens und ergänzt die Office Line Evolution perfekt.

#### Personalwirtschaft.

Die Sage Personalwirtschaft ist eine modular aufgebaute Komplettlösung auf Basis einer SQL-Datenbank. Übergreifende Reporting- und Statistikfunktionen schaffen Transparenz. Standardisierte Workflows sorgen für Effizienz und die zentrale Datenbank garantiert in allen Bereichen einheitliche Daten. Sie

können die Personalwirtschaft als Einzellösung verwenden oder ausgewählte Module ganz leicht als Verstärkung in Ihre Office Line integrieren. Dann sehen Sie zum Beispiel schon bei der Angebotserstellung, welche Mitarbeiter Sie wann und wie lange einplanen können.



Die Sage Personalwirtschaft ist GKV-zertifiziert.

Entgeltabrechnung	Personal-	Reisekosten-	Bewerber-	Weiterbildungs-
	management	management	management	management
Personalwirtschaft				
Zielvereinbarungen/	Urlaub und	Personalkosten-	Zeitwirtschaft/	Mitarbeiter-
Mitarbeiterbeurteilung	Fehlzeiten	planung	Projektzeiterfassung	Selfservice

#### **Highlights Personalwirtschaft**

- Modularer Aufbau (Entgeltabrechnung, Reisekosten, Urlaub und Fehlzeiten, Personal- und Bewerbermanagement, Zeitwirtschaft, Personalkostenplanung etc.)
- Zentrale Datenhaltung
- Zentrale Pflege von Betriebsnummern, Krankenkassenbeitragssätzen, Annahmestellen
- Integriertes Bescheinigungs-
- Umfassende Analysefunktionen
- Standardisierte Workflows
- Erweiterter Mitarbeiter-Selfservice
- U. v. m.

"Verschiedene öffentliche
Einrichtungen lassen ihre Personalkosten extern abrechnen. Uns
war es wichtig, dass dieser Vorgang
im Haus bleibt. So sind wir flexibler
und können schneller reagieren.
Mit der Personalwirtschaft haben
wir eine Software, die ebenso zuverlässige Ergebnisse liefert
wie das zentrale Rechenzentrum."

Verwaltungsleiterin der Stiftung Martin-Opitz-Bibliothek.



## Lohn Compact.

### Unkomplizierte und präzise Entgeltabrechnung.

Sage bietet Ihnen mit dem Modul Lohn Compact eine integrierte Lösung zur präzisen und effektiven Abrechnung der Mitarbeiterentgelte an.

- Alle Beitragssätze sind hinterlegt und Änderungen können komfortabel per Internet aktualisiert werden
- Lohnkosten werden flexibel und unbegrenzt den Kostenstellen und Kostenträgern zugeordnet
- Neben den monatlichen festen Beund Abzügen werden variable Bestandteile schnell und sicher berücksichtigt
- Umfangreiche Auswertungen und Bescheinigungen liegen standardmäßig vor und können per Knopfdruck erstellt werden

#### Fehlzeitenverwaltung:

- Erfassung von Abwesenheiten auf Basis ganzer und halber Tage
- Frei definierbarer Kalender mit bundeslandspezifischen Feiertagen
- Grafische Darstellung von Abwesenheiten
- Integrierter Zeitartensatz

#### **Highlights Lohn Compact**

- Zentrale Datenhaltung
- Zentrale Pflege von Betriebsnummern, Krankenkassenbeitragssätzen, Annahmestellen
- Integriertes Bescheinigungswesen
- Umfassende Analysefunktionen
- ITSG-Zertifikat (Systemuntersuchung Voll-DEÜV)
- OFD-geprüfte Lohnsteuerbe rechnung

## Customer Relationship Management.

### Aus Kunden Könige machen.

Alle inneren Einflüsse auf die Unternehmensentwicklung sind optimiert, aber die äußeren können Sie nicht steuern? Für einen Faktor gilt das nicht: Ihre Kunden. Kunden wollen gepflegt werden, gerne auch persönlich. Also hat Sage Software-Lösungen entwickelt, mit denen Sie Ihre Kunden kennenlernen können: Sage CRM und SalesLogix. Mit ihnen werden sämtliche relevanten Kundendaten erfasst, verarbeitet und ausgewertet. Das hilft den Kunden – durch bessere Betreuung – und dem Unternehmen. Besonders gut funktioniert es, wenn Sie die CRM-Lösungen in die Office Line Evolution integrieren: Sie erhalten so Informationen aus allen Bereichen und damit eine einheitliche Sicht auf Ihre Kunden.

#### Sage CRM.

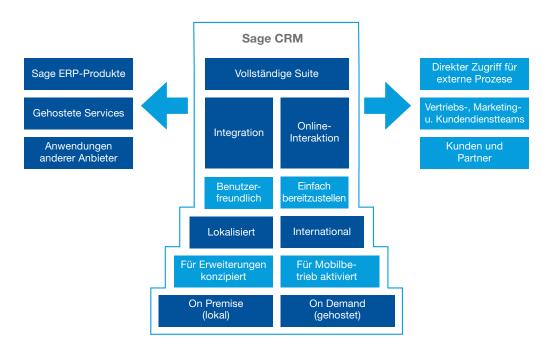
Sage CRM ist die flexible Lösung für Ihr Kundenmanagement. In drei Modulen vereint Sage CRM alle wesentlichen Funktionen für die Bereiche, in denen Sie bei den Kunden punkten können: Marketing, Vertrieb und Support. Ihre gesamten Kundenbeziehungen können Sie so effektiv steuern, analysieren und verbessern. Damit Ihnen auch noch Zeit für Ihre Kunden bleibt, haben wir Sage CRM besonders benutzerfreundlich gestaltet. Ganz einfach konfigurieren Sie die Anwendungen so, wie es Ihnen am besten passt. Wir wollen auch, dass Sie mobil bleiben. Deshalb ist die Software vollständig webbasiert, damit Sie zu jeder Zeit und überall auf die wichtigsten Kunden- und Interessentendaten zugreifen können.

#### Die Module von Sage CRM.

- Modul Vertrieb: Ihre Vertriebsmitarbeiter werden mit allen relevanten
   Daten rund um Ihre Kunden versorgt und können so erfolgreicher verkaufen
- Modul Marketing: Ausführliche Kundenprofile helfen Ihnen bei der Planung gezielter Marketingmaßnahmen
- Modul Support: Mit umfassenden Funktionen für einen professionellen Kundenservice punkten Sie bei Ihren Kunden

#### **Highlights Sage CRM**

- Vollständig webbasiert
- Anpassbar und konfigurierbar
- Integrierbar in die Office Line
- Intuitive Bedienung
- Kunden, Kontakte und Aktivitäten einfach verwalten
- Vertriebsprozesse vollständig managen
- Marketingkampagnen verfolgen und auswerten
- Ticketverwaltung und Wissensmanagement
- Auch als Mietsoftware erhältlich



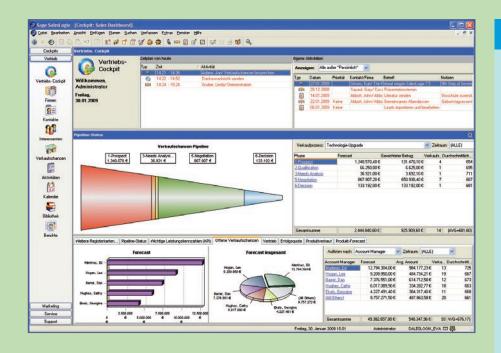
"Mit Sales Logix haben wir eine CRM-Lösung gefunden, die für uns einen hohen Praxisbezug hat und sich in unsere Arbeitsabläufe einpassen lässt. Die Dateneingabe ist einfacher geworden und die Benutzerführung ist anwenderfreundlich: Nach einer nur eintägigen Schulung konnten wir die Software direkt einsetzen."

Heino Sieberath, Direktor Sales und Business Development bei der Berlitz Deutschland GmbH.

#### SalesLogix.

SalesLogix ist das Profi-Werkzeug für Ihr Kundenmanagement. Diese Komplettlösung unterstützt Sie ebenfalls mit drei Modulen – in den Bereichen, die für den Kundenerfolg entscheidend sind: Vertrieb, Marketing und Support. In interaktiven Cockpits erhalten Sie einen ausführlichen und schnellen Überblick über die wichtigsten Kennzahlen und können Ihre Kundenbeziehungen gezielt steuern. Damit das besonders flexibel geschehen kann, haben wir SalesLogix mit einer extrem leistungsstarken

Technologie ausgestattet. Außer über eine SQL-Datenbank verfügt die Software unter anderem über einen Remote-Zugang, über einen Web-Client und einen Windows-Client, sie ist reibungslos integrierbar, projektfähig, frei programmierbar und lässt sich dadurch perfekt an Ihre Anforderungen und Prozesse anpassen. Und zwar immer wieder. Wir haben SalesLogix voll ausbaufähig gestaltet: Wächst Ihr Unternehmen, wächst SalesLogix mit.



#### **Highlights SalesLogix**

- Leistungsüberblick durch interaktive Cockpits
- Anpassbar, konfigurierbar, personalisierbar
- Integrierbar in die Office Line
- Remote-Zugang
- Web-Client und Windows-Client
- Eine Verkaufsumgebung mit mehreren Verkaufskanälen unterstützen
- Vertriebsprozesse vollständig managen
- Marketingkampagnen nachverfolgen
- Vergleichende Trendanalysen
- Support-Management
- Projekte planen und managen
- Dezentrales Management/ 1Web-Client

## Integrierte Business Intelligence.

Effizienz für Unternehmenssteuerung und Risikomanagement.

Die Sage Business Intelligence-Lösung vereinfacht mit bereichsübergreifenden Auswertungen die Analyse und Steuerung von strategischen und operativen Geschäftsprozessen. Sie fördert die Entscheidungsfähigkeit in der Logistiksteuerung sowie im Finanz- und Vertriebscontrolling durch erweiterte Transparenz und Information.

Das Modul ist exklusiv für Sage Business Software konzipiert und bereits in diese integriert. Abgesehen von entfallenden Integrationsaufwänden – im Vergleich zu sog. Best-of-Breed-Lösungen – und reduzierter Komplexität in der Systemlandschaft, stellt Sage ein Controlling-System aus einer Hand für effiziente Unternehmenssteuerung und Risikomanagement zur Verfügung.

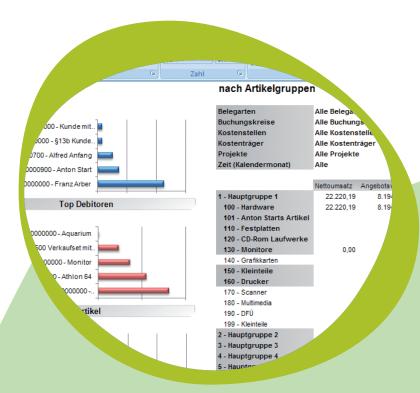
#### **Highlights Business Intelligence**

- NEU: Sofortige Nutzbarkeit durch Integration in Office Line Rechnungswesen,
   Warenwirtschaft sowie durch 100 bereits vorgefertigte Berichte
- Individuell gestaltbare Auswertungen sowie multidimensionale Datenanalyse durch sogenanntes OLAP-System
- Einfache Bedienbarkeit und Benutzerfreundlichkeit durch MS-Excel-Oberfläche inklusive umfassender grafischer Auswertungen
- NEU: Customizing durch zertifizierte Sage Business-Partner

"Die
Zeit, die ich mit
Sage Business Intelligence spare, ist grenzenlos.
Ich muss nicht mehr bis
spätabends im Büro bleiben,
um die Auswertungen zu
erzeugen, die ich benötige.
Sie sind einfach schon
vorhanden."

Deryn Moeckel, Direktor EWGA Ltd.





## Branchen- und Speziallösungen.

### Das Plus für Ihre Anwendungen.

Die Office Line Evolution ist eine Software für jede Branche. Sage Software hat aber darauf verzichtet, sie von vornherein mit sämtlichen denkbaren Branchen- und Spezialfunktionen auszustatten. Oder möchten Sie als Maschinenbauer das Pfandsystem für den Getränkehandel mitbezahlen? Oder als Dienstleister die Kassen-Lösung? Deshalb haben wir uns für die Integration zertifizierter Partnerlösungen entschieden. Sie sind optimal auf die Office Line abgestimmt und machen aus ihr einen individuellen Branchenspezialisten.

#### Sage Partner.

Der Firmensitz von Sage Software ist in Frankfurt. Sage Partner finden Sie überall in Deutschland, auch in Ihrer Nähe. Als Softwareexperten haben sich die Sage Partner auf verschiedene Branchen spezialisiert und kennen deren typische Prozesse und Anforderungen. Mit dieser Erfahrung haben sie auf Basis der Office Line zahlreiche Branchen- und Speziallösungen entwickelt.

#### Lösungen mit Zertifikat.

Wir wollen, dass Sie für alle Ihre Anforderungen eine Lösung finden. Deshalb haben wir die Office Line offen und flexibel ausgelegt. So können andere Programme problemlos integriert werden. Wir wollen aber auch, dass sie sich auf diese Programme ebenso verlassen können wie auf die Office Line. Deshalb nehmen wir die von unseren Partnern entwickelten Lösungen genau unter die Lupe. Bestehen sie den Test, bekommen sie unser Zertifikat.



Die Branchen- und Speziallösungen unserer Entwicklungspartner werden entsprechend den Zertifizierungsrichtlinien von Sage geprüft und als "Zertifizierte Partnerlösungen" ausgezeichnet.

#### Partnerlösungen\*

- Öffentliche Institutionen
- Dokumentenmanagement
- Qualitätsmanagement
- Kassen-Lösung
- Servicemanagement
- Betriebsdaten- und mobile Datenerfassung
- EDI-Datenaustausch
- eBay-Anbindung
- Versand, Verpackung und Logistik
- Textilbranche
- Lebensmittelindustrie
- Gesundheitswesen
- Verlagswesen

\*Mehr Details zu den in dieser Broschüre beschriebenen Modulen und ihren Funktionen finden Sie in den Modulbeschreibungen und im Lösungshandbuch "Branchen- und Speziallösungen". Zu bestellen unter: www.sage.de oder bei Ihrem Fachhändler.



## Sage Services.

### Umfassende Unterstützung für Ihr Business.

Auch nach dem Kauf Ihrer Software sind wir für Sie da! Nichts ist wichtiger als ein Partner an Ihrer Seite, auf den Sie zählen können. Mit unseren umfangreichen Serviceangeboten sichern wir Ihre Investition ab. Der Wartungs-Service sorgt mit automatischen Updates und Upgrades dafür, dass Ihre Software immer auf dem neuesten Stand ist. Und bei individuellen Fragen und Problemen im Rahmen der Anwendung können Sie sich voll und ganz auf unsere Premium-Services verlassen. Unsere erfahrenen Supporter stehen Ihnen immer dann zur Seite, wenn es darauf ankommt.

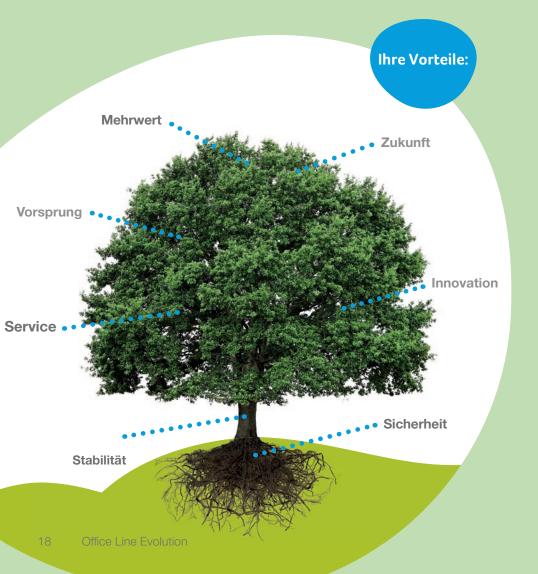
#### Wartungs-Service.

#### Wachstum durch Wartung - sehen, wie Ihre Leistung wächst.

Geschäftsprozesse werden von Tag zu Tag dynamischer. Um diese Entwicklung gezielt zu Ihrem Vorteil zu nutzen und in echtes Wachstum umzuwandeln, muss sich Ihre Software an die Dynamik Ihrer Geschäftsprozesse anpassen – und zwar laufend. Der Sage Wartungs-Service leistet genau das. Als führender Hersteller

für betriebswirtschaftliche Software im Mittelstand kümmern wir uns kontinuierlich um die Aktualisierung und Weiterentwicklung der Programme – sowohl funktional als auch im Hinblick auf aktuelle Gesetzesänderungen. Mit den automatischen Upgrades und Updates ist die maximale Leistungsfähigkeit und damit auch der

Wert Ihrer Software gesichert. So können Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren – und auf den reibungslosen Ablauf aller EDV-Prozesse verlassen. Das setzt Ressourcen frei, erhöht die Flexibilität, gibt Sicherheit und spart Zeit und Kosten. Oder, kurz gesagt: Wartung fördert Ihr Wachstum. Jeden Tag.



**Stabilität:** Wir optimieren unsere Software-Produkte kontinuierlich. Durch diese regelmäßige Überarbeitung aller Programmbestandteile erhöhen wir die Stabilität, was Ihren Geschäftsprozessen eine sichere Basis gibt.

Mehrwert: Ihr Sage Wartungsvertrag sichert den Wert Ihrer Software. Sie nutzen stets die aktuellste Version – zu günstigen, kalkulierbaren Kosten. Mehr Leistung, weniger Aufwand – das rechnet sich schnell. Sicherheit: Ihre Sage Software wird ständig geprüft und aktualisiert. Das gibt Ihnen nicht nur mehr Sicherheit bei der Anwendung, sondern auch regelmäßige Leistungssteigerungen durch neue Funktionen.

**Service:** Der Sage Wartungs-Service läuft völlig automatisch. Das heißt, wir kümmern uns für Sie um alle notwendigen Anpassungen an z. B. gesetzliche Änderungen oder andere aktuelle Entwicklungen.

Mehr Vorteile finden Sie im Flyer "Wachstum durch Wartung".



#### Premium-Services.

Die Sage Premium-Services sind die ideale Ergänzung zur Wartung. Immer dann, wenn schnelle und effektive Hilfe im Umgang mit Ihrer Sage Software notwendig ist, sind unsere erfahrenen Supporter für Sie da. Egal ob bei Fragen zur Installation, Einarbeitung und Anwendung oder zum Einspielen von Updates oder Upgrades – wir unterstützen Sie per Telefon, E-Mail, Fax oder Internet. So können Sie sich voll und ganz den wichtigen Dingen in Ihrem Unternehmen widmen.

## Premium-Service BASIC Ihr sicherer Einstieg.

Keine Software, zu der nicht irgendwann einmal eine Frage auftaucht. Bei Installation, Einarbeitung oder im Alltag kommt jeder einmal an den Punkt, an dem er einen Tipp oder Hilfe braucht. Mit dem Sage Premium-Service BASIC\* stehen Ihnen unsere erfahrenen Support-Experten per Telefon, E-Mail, Fax oder Internet zur Seite.

## Premium-Service PRO Mehr Komfort für Ihre Sicherheit.

Ein zuverlässiger und kompetenter Service allein reicht Ihnen nicht aus? Sie wollen mehr Leistungsoptionen und eine bevorzugte Behandlung? Dann ist der Premium-Service PRO das perfekte Angebot für Sie. Egal ob per Telefon oder E-Mail – Ihre Anfragen werden bevorzugt angenommen und bearbeitet. Und sollten sich dennoch einmal alle Supportmitarbeiter im Gespräch befinden, können Sie von Ihrer Rückrufoption Gebrauch machen. Genießen Sie außerdem die Vorzüge des zeitlich unlimitierten Sage Fernwartungs-Services, so sparen Sie sich den zeit- und kostenintensiven Einsatz eines Experten vor Ort. Wann immer es darauf ankommt - der Premium-Service PRO\* bietet Ihnen eine schnelle und effektive Hilfe erster Klasse.

#### Info

# Kostenloser Zugang zur Sage Wissensdatenbank inklusive Info-Service.

Mit dem Sage-Wartungsservice erhalten Sie zusätzlich einen kostenlosen Zugang zu Ihrer Sage Wissensdatenbank. Hier finden Sie rund um die Uhr Tipps und Tricks, Fragen und Antworten, Anleitungen sowie Downloads zu Ihrem Sage-Produkt. Der Wissensdatenbank-Info-Service benachrichtigt Sie, wenn Sie es wünschen, automatisch über die neuesten Einträge, sodass Sie immer auf dem aktuellsten Stand sind.

## Sage Professional Service:

Kompetente Beratung von Anfang an. Bei einer Softwareeinführung, einem Releasewechsel wie auch bei allgemeinen Wartungsarbeiten an Ihren IT-Systemen ist es heute wichtiger denn je, dass die kaufmännischen Prozesse Ihres Hauses weiterhin ordnungsgemäß abgewickelt werden können. Sage Consultants geben den Sage Standard-Applikationen für Ihren individuellen Einsatzzweck den erforderlichen Feinschliff, damit alles richtig passt.

\*Voraussetzung für die Premium-Services BASIC und PRO ist ein gültiger Wartungsvertrag.

#### Die Sage Academy: Effizienzsteigerung durch Ausbildung.

Die Sage Academy ist das Schulungsinstitut von Sage und bietet Ihnen mittelstandsgerechte Fachseminare aus den Bereichen Finanz- und Anlagenbuchhaltung, Warenwirtschaft, Produktion und Personalwesen. Systemseminare und topaktuelle Tagungen zu den Themen Finanzen und gesetzliche Änderungen im Bereich Personalwesen runden das Angebot ab. Die Seminare werden von erfahrenen Referenten als Computer-Workshop oder in der klassischen Vortragsform durchgeführt.



Mit
mehr als 25 Jahren
Erfahrung, 250.000 Kunden und
mehr als 1.000 Fachhändlern ist Sage
einer der Marktführer für betriebswirtschaftliche
Software und Services im deutschen Mittelstand.
Lösungen von Sage sind speziell für die Bedürfnisse
lokaler Märkte entwickelt. Sie helfen unseren Kunden –
vom Kleinunternehmen bis hin zum gehobenen Mittelstand –, ihr Geschäft erfolgreicher zu führen.

Sage ist ein Unternehmen der britischen Sage Gruppe, dem mit rund 14.500 Mitarbeitern und 5,8 Millionen Kunden weltweit drittgrößten Anbieter von betriebswirtschaftlicher Software und Services.

### Sage Software GmbH

Emil-von-Behring-Straße 8–14

60439 Frankfurt am Main Telefon: 069 50007-6111 Fax: 069 50007-7208

E-Mail: info@sage.de Internet: www.sage.de

